

Регламент сотрудничества

Что происходит с вашими деньгами, сроками и документами на каждом шаге — отдельно для покупки металлопроката и для заказа металлоконструкций.

А. Покупка металлопроката

№	ЭТАП И СРОК	ЧТО ПРОИСХОДИТ	ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ
01	Заявка и расчёт 1 рабочий день	Присылаете спецификацию в любом виде: таблица, чертёж, скетч или расчёт из нашего калькулятора. Проверяем наличие на ближайшем складе, считаем резку в размер и доставку.	КП с ценами, зафиксированными на день оплаты
02	Счёт и резерв в день обращения	Выставляем счёт с НДС. В момент оплаты партия резервируется за вами — цена и объём больше не меняются.	Счёт, зарезервированная партия, паспорт качества на металл
03	Подготовка и отгрузка в день оплаты или +1 день	Резка в размер, увязка в пакеты, маркировка. По Петербургу и Москве везём своим транспортом, по России — транспортными компаниями, от 20 тонн — вагоном.	Отгрузочный пакет вместе с металлом: ТОРГ-12, счёт-фактура, паспорта качества
04	Приёмка и закрытие на доставке	Проверяете вес, геометрию и маркировку при приёмке. Закрывающие документы — по ЭДО или оригиналами почтой в срок, указанный в договоре.	Подписанные закрывающие документы и персонального менеджера на повторные заказы

Б. Металлоконструкции на заказ

№	ЭТАП И СРОК	ЧТО ПРОИСХОДИТ	ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ
01	Задача и предварительный расчёт 1 рабочий день, бесплатно	Присылаете ТЗ, чертёж КМ или просто фото с размерами. Инженер задаёт уточняющие вопросы и считает предварительную стоимость и срок. Точка выхода: расчёт ваш, обязательств нет.	Коммерческое предложение с вилкой цены и перечнем допущений
02	Договор и календарный план 1–2 дня	Фиксируем цену, срок, график платежей и ответственность сторон. После подписания цена не пересматривается.	Договор, спецификация, календарный план с контрольными точками
03	Разработка и согласование КМД 3–7 дней	Делаем детализовку: узлы, марки стали, отправочные марки. Согласовываем с вашим проектировщиком до запуска в производство.	Утверждённый альбом КМД; после утверждения смета окончательна
04	Производство 7–14 дней типовые, 3–4 недели нестандарт	Раскрой, сборка на кондукторах, сварка, контроль геометрии и швов на каждой операции. Фотоотчёт по каждой контрольной точке — в ваш мессенджер; приехать на производство можно в любой момент, предупредив звонком.	Фотоотчёты и протоколы ОТК
05	Окраска и маркировка в составе производства	Грунт и финишное покрытие по схеме из договора; маркировка отправочных марок по КМД — монтажникам не придётся искать детали.	Сертификат или паспорт на покрытие, схема маркировки
06	Отгрузка и монтаж по календарному плану	Доставка своим транспортом или транспортной компанией. Монтаж — своими бригадами, по ППР и без остановки ваших процессов, если объект действующий.	ППР, исполнительная документация, журналы работ
07	Приёмка и гарантия по договору	Сдаём по актам, при необходимости — КС-2 и КС-3. Гарантийный срок и время реакции на гарантийное обращение фиксируем в договоре.	Подписанные акты, гарантийный паспорт, контакт сервисной службы

Сроки в договоре Расчёт — 1 рабочий день, этапы — по календарному плану. Просрочка по нашей вине — ответственность по договору.	Цена окончательна Для проката — в оплаченном счёте, для конструкций — после утверждения КМД. Никаких «металл подорожал, доплатите» задним числом.	Полный пакет документов Договор, ТОРГ-12, счёт-фактура, паспорта качества, исполнительная документация.
--	--	--

Получить план этапов под вашу задачу: +7 (962) 684-57-13 · info@metall-kons.ru · metall-kons.ru